

# 橫向領導的祕密課程說明

## ( Google Classroom 線上授課 )

### 第一節：合作很難？

- 課程內容：
  1. 職場中的合作難題處理
  2. 如何領導並巧妙地影響他人
- 複習：
  - 團隊無法合作的原因：( 1 ) 個人技能有限 ( 2 ) 對良好的合作缺乏清晰的認識 ( 3 ) ？
  - 有「追隨者」的人就是領導人。
  - 如何實踐說服他人的目標：( 1 ) 提出問題 ( 2 ) ？ ( 3 ) ？

### 第二節：是哪關鍵五要素？

- 課程內容：
  1. 橫向領導中的五大要素之意涵
  2. 如何運用五大要素達成目標
- 複習：
  - 五大要素分別為 ( 1 ) 目標 ( 2 ) 思考 ( 3 ) 計畫 ( 4 ) ？ ( 5 ) ？
  - 「不斷地學習」是重要的關鍵。

### 第三節：目標設定術

- 課程內容：
  1. 要訂定哪些目標？
  2. 什麼是「好」目標？
  3. 怎麼去設定一個好目標
- 複習：
  - 訂定三階段 ( 長、中、短期 ) 的目標，並可以不斷進行修改，確保目標間的相互協調。

- 經常詢問「為什麼」，成為老闆喜歡的積極員工。

## 第四節：思考整理術

- 課程內容：
  1. 進行「系統性思考」來解決問題。
  2. 運用「輔助工具」進行清晰的思考。
- 複習&作業：
  - 觀察工作中的問題，尋找訂定決策所需要的訊息。
  - 運用「我、他們、看台之上」的三個立場來避免個人偏見。
- 【作業 1：個案閱讀】
- 延伸閱讀 1：【怎麼規劃年度目標呢？】

## 第五節：計畫修正術

- 課程內容：
  1. 「計畫」vs.「採取行動」，誰先誰後？
  2. 如何將計畫與行動作結合
- 複習：
  - 根據計畫，採取行動。
  - 為避免犯下同樣的錯誤，要進行系統性的檢討。
  - 延伸閱讀 2：【匈牙利「國際隱形大學」教你如何修正計畫】

## 第六節：認同管理術

- 課程內容：
  1. 如何提高自我的工作動機與小組認同感？
  2. 抽換角度思考，尋求工作的動力
- 複習：
  - 要先了解自身不想努力工作的原因，並將目標放小，以提升對於工作的認同感。
  - 延伸閱讀 3：【我的團隊好嗎？】

## 第七節：反饋的藝術

- 課程內容：
    1. 怎麼給回饋才有效？
    2. 依據目的來執行的反饋類別
  - 複習&作業：
    - 每個人都需要回饋，每個組織都應該接受一組「更好」的假設。
    - 有效的反饋是需要具體、經過深思熟慮的。
- 【作業 2：個案閱讀】

## 第八節：做更好的領導者

- 課程內容：
    1. 5 招必勝絕招——終極應用術
    2. 思考問題的癥結點，找出失敗的原因
  - 複習：
    - 將五大要素綜整連結，在面對問題、進行橫向領導時靈活運用。
    - 領導的關鍵在於接受好的訓練，並學以致用。
- 延伸閱讀 4：【團隊是否真的需要一位領袖？】

### 【課程相關延伸閱讀】

#### 一、中文

文旗 (2007)。領導力：高效領導藝術的 10 堂課。台北縣：久佑達文化。

許晉福 (譯) (2003)。向領導大師學溝通 (原作者：J. Baldoni)。臺北市：麥格羅希爾。

雅瑟 (2014)。領導素質與領導藝術大全集。北京：新世界。

譚天 (譯) (2011)。不一樣的領導力：為什麼愛因斯坦、史隆及甘地.....都有那麼多的追隨者？ (原作者：H. Gardner)。台北市：遠流。

#### 二、外文

Collins, D. (2010). Teams, A short guide. Wight, England: Fresh.

Hackman, M. Z., & Johnson, C. E. (1995). Leadership communication skills.

In M. Hackman, C. Johnson, (Eds.), *The leader's companion: Insights on leadership through the ages* (pp. 428-431). New York: Free Press.

Hackman, M. Z., & Johnson, C. E. (2013). *Leadership: A communication perspective*. Long Grove: Waveland press.

Hayes, P. (2011). *Leading and coaching teams to success: the secret life of teams*. UK: McGraw-Hill Education.

Wheelan, S. A. (1999). *Creating effective teams: A guide for members and leaders*. UK: Sage Publications, Inc.

備註 1：如果您在修課的過程中，有任何疑問，歡迎加入 FEALA 的 LINE，我們會有專人為您解說。



【FEALA LINE 官方帳號】

備註 2：如果您對於我們其他的課程有興趣，歡迎上我們的網站瀏覽，或來信與我們聯繫：[hello@feala.org.tw](mailto:hello@feala.org.tw)。



【FEALA 官方網站】

## 課程總覽

主要內容	節次							
	一	二	三	四	五	六	七	八
認識合作方法	※							
溝通技能運用	※							※
認識橫向領導核心概念		※						
領導力運用	※							※
目標設立要點			※					
系統性思考 步驟分析			※	※	※			
認同感養成						※		
學習團隊互動	※						※	※
問題解決能力培養		※	※	※	※			※
問題與討論				※	※	※	※	※