

9.00-12.00

社區服務達人&團務探討

Dr. S

李佳容

FEALA 理事長

課程事務宣達

1. 各團的目標：凝聚與傳承！
2. FEALA網站上有 A. 上課簡報檔. B.學員的回饋：
http://www.feala.org.tw/?page_id=7836
3. 最後一次上課日期：2020/2/22
4. 值日團：1/18 【忠孝團】

關於團務...

你們覺得經營一個服務性社團，最大困難是什麼？

關於團務...

你們覺得參與一個服務性社團，最想獲得的是什麼？



各團發展到此即將面臨的是...

永續經營的問題

社區達人講座

影片篇

讓我們一起來觀賞影片①

有獎徵答（規則說明）

1. 舉手搶答
2. 答案說的愈正確愈好，若有人挑戰成功，挑戰者獲得獎品。
3. 各團競賽

社區達人講座

影片篇

現在，讓我們進入影片②

台北市向日葵婦女成長協會（簡介）

- 創辦人：溫淑玲

北投社區大學講師， 慈韻、吉慶婦女合唱團、婦慈長青、牽手唹哩岸合唱團指揮

- 會員皆是有成長意願的婦女朋友，所有公務包括文書、總務、工作坊、陪伴坊師資、陪伴志工，皆由每期成員輪流擔當
- 向日葵陪伴生活坊（北投社區大學下設之社團）

組織目的

透過「成長工作坊」

以閱讀、專長分享、專題講座、
工作分擔、出遊參訪等方式

藉以深入互相瞭解,凝聚共識,累積實力
並落實創造社區溫暖角落

承辦北投運動中心「陪伴生活坊」

以運動、音樂、韻律、卡拉ok、生活分享
提升銀髮長者藝文人生

問題一

如何結合社區資源？

問題二

如何營造一個團體的向心力？

(團隊激勵)

問題三

如何讓一個團體永續經營？

問題四

在發展的過程中，遇到最大的難題是
以及如何解決它？



領導溝通力



課本 p.5

延伸閱讀 4

課本p.5

1. 溝通力
2. 識人力
3. 判斷力
4. 創造力
5. 整合力

課本p.5

1. **溝通力**：傾聽與指示
2. 識人力：把人擺在對的地方。
3. 判斷力：在對時的時間點，做出符合時宜的判斷。
4. 創造力：帶領組織創造奇蹟。
5. 整合力：把團隊向心力營造出來，並能讓不同意見的人，仍然願意留在團隊裡。



團隊激勵討論

(以各團分組)

根據你們的經驗..

- A. 請討論在扶青的運作中，有效的激勵方式
- B. 請討論在扶青的運作中，比較沒有效的激勵方式

不需要「花錢」的團隊激勵手法

10種胡蘿蔔

1. 天女散花
2. 表示關懷
3. 假裝關懷
4. 具有特殊意義的禮物
5. 讓工作充滿挑戰性的刺激
6. 頒發獎狀
7. 和員工一起共進午餐
8. 給員工自己制定工作目標的機會
9. 鼓勵他們的獻身精神
10. 策劃員工之間的競爭

關於團務...

你們覺得參與一個服務性社團，最想得到的是什麼？
(現在心中更有想法了吧...)

作業指派

【趕快追蹤我們的粉絲專業吧！】



粉絲專頁



課程LINE
GROUP