

FEALA

七龍珠： 團隊合作與問題解決

Learning materials in a problem-based course
(Seven Dragon Balls)

課程教材

李佳容 著

社團法人翻轉教育與行動學習學會出版

目錄

教學導論.....	1
課程介紹.....	3
課程大綱.....	5
教材使用方法.....	6
PART 1 課程簡報	7
第一次.....	9
第二次.....	27
第三次.....	37
第四次.....	53
第五次.....	63
第六次.....	67
PART 2 學習單	71
龍珠一.....	73
龍珠二.....	75
龍珠三.....	77
龍珠四.....	79
龍珠五.....	81
龍珠六.....	83

龍珠七.....	85
課程總複習.....	87
PART 3 個案閱讀.....	89
個案：《好的開始，無疾而終》.....	90
學習資源.....	93
關於 FEALA.....	95

禁止複製

教學導論

【教師使用說明】

問題導向學習 (Problem-based Learning , 簡稱 **PBL**) 是一種教學方式 , 她可以融入各種學習主題 , 並發展出最合適學員程度的「授課教材」。若從一個標準的 PBL 課程特色角度來看 , 包含 : 需要鼓勵學生**合作學習**、含有多元的**作品**、讓學生深入理解學科的中心概念及原理還要能**深入探討** , 這份份教材已經「達標」, 剩下的部份就在於授課教師是否能將 **PBL** 的授課方式 , 發揮的淋漓盡致了。

PBL 最早是從醫學教學開始盛行 , 現在已普遍在各領域應用。台灣已有醫護教育方面的 **PBL** 學習理論與實務之探討 , 但在醫護教育領域之外 , 尤其是社會科學領域的教材出版與教學理論探討 , 仍然有待有志人士 , 付諸心力。這也是本教材出版的意義所在。

本教材為我國技專校院所開設之通識課程之內容 , 該課程獲得教育部「106 年教學創新先導計畫」之補助 , 使得豐富的教學內容以及符合「**成人教育**」、「**在職教育**」的 **PBL** 教材得以整理成冊並出版。

以下僅針對本教材的適用對象以及授課準備進行說明 , 以便利教師進行教學準備 :

學員人數與背景說明：

- 對象：成人學生
- 班級人數：20-35 人之間最佳
- 學生先備經驗：至少有 5 年以上職場工作經歷最佳

教師教學角色：

- 帶領學員進行問題的探索
- 要提高所有小組成員的參與度
- 要讓小組互動的氛圍保持良好
- 要確保上課時間的掌握
- 要確認小組之間掌握「問題」，不要離題討論
- 確認課堂助教（如果有安排），是否把討論的內容進行簡要的紀錄

教學輔助與教室設備：

- 建議課程可以搭配 1~2 位課程助教，協助處理課務。由於學員為成人，因此課程助教亦可由班上熱心的學員擔任。
- 本課程需事先備妥教學分享平台（例如：LINE 群組或獲得完整的學員 emails），以方便教師、教學助理與學員傳遞授課相關訊息。
- 本課程授課教室宜有單槍投影設備。

課程介紹

【課程主題】

本課程以「團隊合作」為核心主題，共分為三個單元。第一個單元為「團隊合作初探」。學員得以透過團隊合作的實做，理解成為「良好團隊」的要素有哪些，以及良好團隊的運作可以發揮什麼功效。第二個單元為「個案閱讀與分析」，透過個案中真實案例的描述，讓學員得以分析問題之所在，尋找符合「有效團隊合作」的優質解答。第三個單元為「任務派任與實做」，學生將透過「任務完成」，來進行角色扮演與問題解決模擬，藉此來強化團隊成員間彼此的合作能力以及團隊處理棘手問題時的問題解決能力。

【課程目標】

1. 透過互動式的課堂教學活動，激發學生團隊合作群體向心力。
2. 透過小組與團體的課堂或小型戶外教學活動，達成課程目標，凝聚團體共識並設立團隊目標。
3. 透過個案研讀、任務模擬，讓學生可以從第三方的角度來看待職場中團隊運作的問題，並從模擬情境中，達到問題解決核心能力 (core competence) 訓練的目標。

【授課方式】

本課程為了讓學員們得以自主學習，特別透過 PBL 問題導向學習法與互動式教學方式授課。上課進行方式有教師授課、分組討論、團體活動等，小組成員

會被分派與不同 (或原本不認識) 的成員互動，來達到本課程的各項學習目標。

【授課時數】

每次 4 小時。

【適用單位】

高等教育通識課程、企業內部訓練、公部門與非營利組織訓練工作坊

禁止複製

課程大綱

次數	課程主題	課程內容與授課教材 (同時搭配教師自編教材)	學習目標與作業
1.	認識 PBL 與學習模式	課程介紹 問題導向式學習 (PBL) 介紹 建立團隊精神	獲得 <u>第一顆</u> 龍珠
2.	團隊合作與任務編制	團隊信任感建立 團隊任務 1：悟空的六大魔法 團隊任務 2：老烏龜的考驗 團隊合作探索與回饋	獲得 <u>第二顆、第三顆</u> 龍珠。
3.	問題解決探索與方針	個案研讀 1	獲得 <u>第四顆</u> 龍珠。
4.	團隊向心力營造	個案研讀 2	獲得 <u>第五顆</u> 龍珠。
5.	團隊合作目標設定與調整 團隊紀律規範與溝通	團隊合作與問題解決解析 團隊任務 3：畫樂似神仙 個案研讀 3	獲得 <u>第六顆</u> 龍珠、 <u>第七顆</u> 龍珠。
6.	團隊合作任務討論與講評	團隊合作與問題解決小組任務 團隊合作與問題解決教師講評	課程回顧與評量

上課內容來源：

- 《社團法人翻轉教育與行動學習學會》自編教材。
- 成君憶 (2004)。《水煮三國》。臺北市：先覺。
- 高永光 (2017)。《領導與管理》。臺北市：五南圖書。

教材使用方法

【學生使用說明】

本課程有「課程指定讀物」以及「延伸閱讀」。本課程之「課程指定讀物」，將由教師於上課時告知閱讀進度。「延伸閱讀」則為教師鼓勵學生進行進一步閱讀的書籍，對提升上課之學習效益有很大的幫助。

課程**延伸閱讀**：高永光 (2017)。《領導與管理》。臺北市：五南圖書。

本教材共分為三個區塊 (PARTS):

- **PART1 上課簡報(請參照頁 7)**

課程簡報為每次上課時使用，學員可以在每張簡報下方的筆記欄，自行將上課重點與心得寫下來哦！

- **PART2 學習單(請參照頁 71)**

課程學習單為**課堂**或**回家作業**，學員請依照老師指示與說明，搭配該次指定的閱讀範圍 (課程指定閱讀內容)，撰寫學習單，並於下一次上課時繳回。

- **PART3 個案閱讀 (請參照頁 89)**

請參考課程所規劃的授課大綱，配合相關個案進行閱讀與小組討論。

PART 1

課程簡報

★ 使用方式：

課程簡報為每次上課之簡報檔，下方有
筆記欄可進行筆記喔！

禁止複製


七龍珠：團隊合作 與問題解決 ①



©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved

NOTE

Handwriting practice lines consisting of 12 horizontal lines. A large, light gray watermark reading '七龍珠' is diagonally oriented across the page, overlapping the lines.

 **課程設計與說明**



NOTE

活動一：自他介紹



NOTE



運用5分鐘的時間，
跟你旁邊的朋友互
相認識一下。



NOTE

- 姓名
- 修課的動機
- 平常最喜歡吃的食物
- 年齡
- 自由介紹

介紹的問題 A

©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved

NOTE

- 姓名
- 想要從課程訓練中獲得什麼？
- 最喜歡的休閒活動
- 自由介紹

介紹的問題 B

©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved

NOTE

我到底需不需要朋友？

團隊的定義



©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved

NOTE

FEALA 七龍珠：團隊合作與問題解決

1



3



2



4



©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved



NOTE

團隊成員之間是不是「朋友」？

什麼是最棒的團隊？



©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved

NOTE



NOTE

活動二：折飛機



NOTE

請仔細聽、仔細看

1. 將紙張橫向對折
2. 對折後再直向對折
3. 在右上角折一個三角形，邊長約1公分。
4. 在下方，從短邊向上折一個約1公分寬的長方形。
5. 再對折一次，在未被折到的那個角落，也折一個邊長約1公分的三角形。
6. 打開紙張，就大功告成啦！

©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved



NOTE

 活動三：我的夢想
園地



NOTE



請各位將剛剛溝通
的困難之處，寫在
圖畫後面。



©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved

NOTE




請各組再派一位自
願者前來



©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved

NOTE

 請問您獲得的第一顆龍珠是什麼？

與團隊精神建立相關

©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved

NOTE

複習：好的團隊是...

- 生死相許、肝膽相照
- 各司其職
- 支持與服從
- 散播愛與歡樂
- 志同道合
- 共同理念
- 做樂合一
- 信任互助
- 向心力強

©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved



NOTE

 建立團隊精神



NOTE



請問您在影片中看到什麼關於團隊合作的意涵？

請與您身邊的夥伴討論

©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved

NOTE

悟空的六大魔法

Six Thinking Hats (六頂思考帽)

<https://www.managertoday.com.tw/glossary/view/210>

©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved

NOTE

白魔法：中立、客觀

中立、客觀，偏好以事實、數字、證據做判斷。
例：與去年相比，業務部前兩季業績下跌30%，上個月業績下跌35%。

紅魔法：直覺、情感

代表情緒、感覺。傾向於以預感、直覺、印象來思考。
例：若是調整產品外觀或規格，將引發消費者不滿，因此先採用促銷折扣方案。

黑魔法：謹慎、負面

以批判、悲觀方式提出負面看法，包含實施的缺點、風險或不安因素。
例：折扣可在短期內創造更多營收，但長遠來看，改善產品、調整售價才是根本解決的方法。

黃魔法：積極、正面

樂觀、正面思考，將焦點放在優點上，從利益、價值、可取之處著手。
例：打折促銷可以吸引更多原本不認識產品的消費者，有機會擴大市場。

綠魔法：創意、巧思

代表探索、建議、新觀念，以及可行性、多樣性等創造性思路。
例：也許可以從產品重新定位、降低售價或製作規格等方面著手。


藍魔法：統整、控制

綜觀全局，整合所有意見，並提出最終結論。
例：若決定採用促銷折扣方案，可以趁打折期間了解消費者的期望，評估是否以折扣價做為降價的標準。

©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved




NOTE

 烏龜師傅的考驗：
怎麼提升團隊效能？

請在小組中進行討論

©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved

NOTE

 請問您獲得的第二顆、第三顆龍珠是什麼？

與提昇團隊效能相關

©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved

NOTE

禁止複製



高永光校長《領導與管理》

©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved

NOTE

團隊形成的五大要素

1. 共同的目標、目的：想共同完成一件事情
2. 互賴（interdependence）：每一個成員認知其所扮演的角色。有一個人專門負責盯梢每個人的工作情形。
3. 相互影響：互相交換觀念、挑戰彼此的想法
4. 持續的溝通：必須有例行的溝通
5. 團體有一定的規模（3~20人最佳）

©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved



NOTE

Handwriting practice lines with a large, faint watermark reading '七龍珠' (Dragon Ball) across the page.

工作團體V.S.團隊

工作團體(Working groups)	團隊(teams)
個別的生產品	集體工作產生產品
個別的課責	對個人和團體都課責
團體的目的和包含該團體較大的組織任務是相同的	特定的任務
績效評估是間接的看影響他人程度如何	直接針對集體工作的展品評估其效用

©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved



NOTE

簡而言之...

工作團體(Working groups)	團隊(teams)
日常的、例行的組織工作與任務	針對性的、有特定任務的
分享所有和組織有關的資訊或正在進行的各項計畫	例如：訂定某一項產品的執行行銷策略
決定組織的大方針	或進行一向產品的實驗

工作團體與團隊在一個組織應該佔有的百分比？

95% ?	5% ?
80% ?	20% ?
70% ?	30% ?

©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved

NOTE

「團隊」(**TEAMS**) 是績效導向的

1. 明確的績效目標
2. 以結果產生決定團隊內部的分工及結構
3. 追求一致性的承諾，並堅定的信守承諾
4. 營造出團隊共同合作的氛圍
5. 訂出「卓越成果」的標準
6. 給予外部的支持與認可，承認其任務編組的正當性與合法性
7. 整個團隊的領導是「轉換型領導」(**transformational leadership**)。

高永光 (2017)，《領導與管理》。臺北市：五南圖書。

©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved



NOTE

個案教學

簡介

©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved

NOTE

21世紀新型態教育訓練



行動學習

翻轉教室

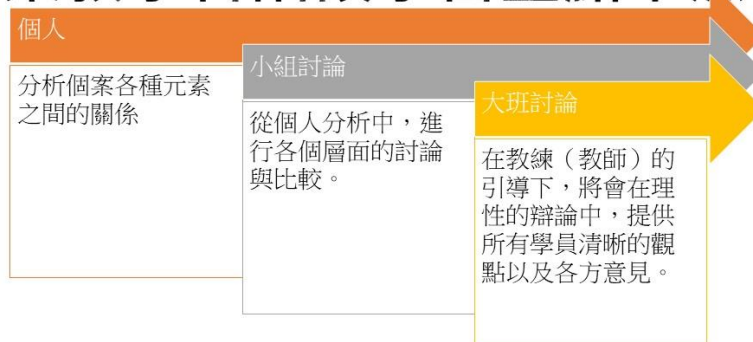


©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved



NOTE

個案教學各階段學習重點示意圖



Read -> **Discuss** -> **Talk**
15 min -> 20 min -> 15 min

©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved

NOTE

 請問您獲得的第四顆龍珠是什麼？

與「團隊特徵」、「問題解決」方針相關

©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved

NOTE

禁止複製

七龍珠：團隊合作與問題解決 ④



©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved

NOTE

優質的團隊領導

- 要求嚴格但能滿足員工
- 平易近人但不至太隨便
- 果決但深謀遠慮
- 全神貫注但保持彈性
- 積極而不製造動亂
- 願意做艱難的要求但保有人性

©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved



NOTE

如何營造團隊向心力？

團隊激勵



©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved

NOTE



個案討論

- 請各組提交組員名單（也就是「期末報告」的分組）
- 請推派還沒有上台發表過的同學上台發表

©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved



NOTE

《水煮三國》電子版

- <http://www.angelibrary.com/economic/chengJunYi/threeCountries/index.html>

©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved



NOTE

1. 教師/小組提出問題
2. 小組確認問題
3. 找尋需要的知識/資源
4. 獲取經過小組確認後，所需要資源
5. 把找出的各種資訊與資源整合出來
6. 找出「所有可能」的解決方案（先不要管可行不可行！）
7. 討論所有問題解決方案，融合出「最可行的」1~3項「最棒的問題解決方案」（有些時候初看不可行的方案，經過討論後，可能變成可行的。）
8. 列出突發狀況管理要點（SOP的建立）！
9. 小組/個人回饋，說明一下自己的「貢獻」（例如：提出什麼點子）與改變。

©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved

如何從「問題」中學習的9個步驟

NOTE



請問您獲得的第五顆龍珠是什麼？

與「團隊特徵」、「問題解決」方針相關

©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved

NOTE

禁止複製

七龍珠：團隊合作 與問題解決 ⑤



©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved

NOTE

禁止複製

七龍珠：團隊合作 與問題解決 ⑥



©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved

NOTE

A series of horizontal lines provided for taking notes. A large, faint, light-gray watermark reading '七龍珠' (Dragon Ball) is overlaid diagonally across the page.

馬克的新挑戰

完結篇



©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved

NOTE



DON'T FORGET US
請給我們一個讚

社團法人翻轉教育與行動學習學會

www.feala.org.tw

©2018 Copyright FEALA, All Right Reserved

NOTE

PART 2

學習單

★ 使用方式：

1. 請按照教師的指示與課程進度，填寫學習單。

2. 填寫完畢後，請將學習單沿左側虛線

撕下交回給老師

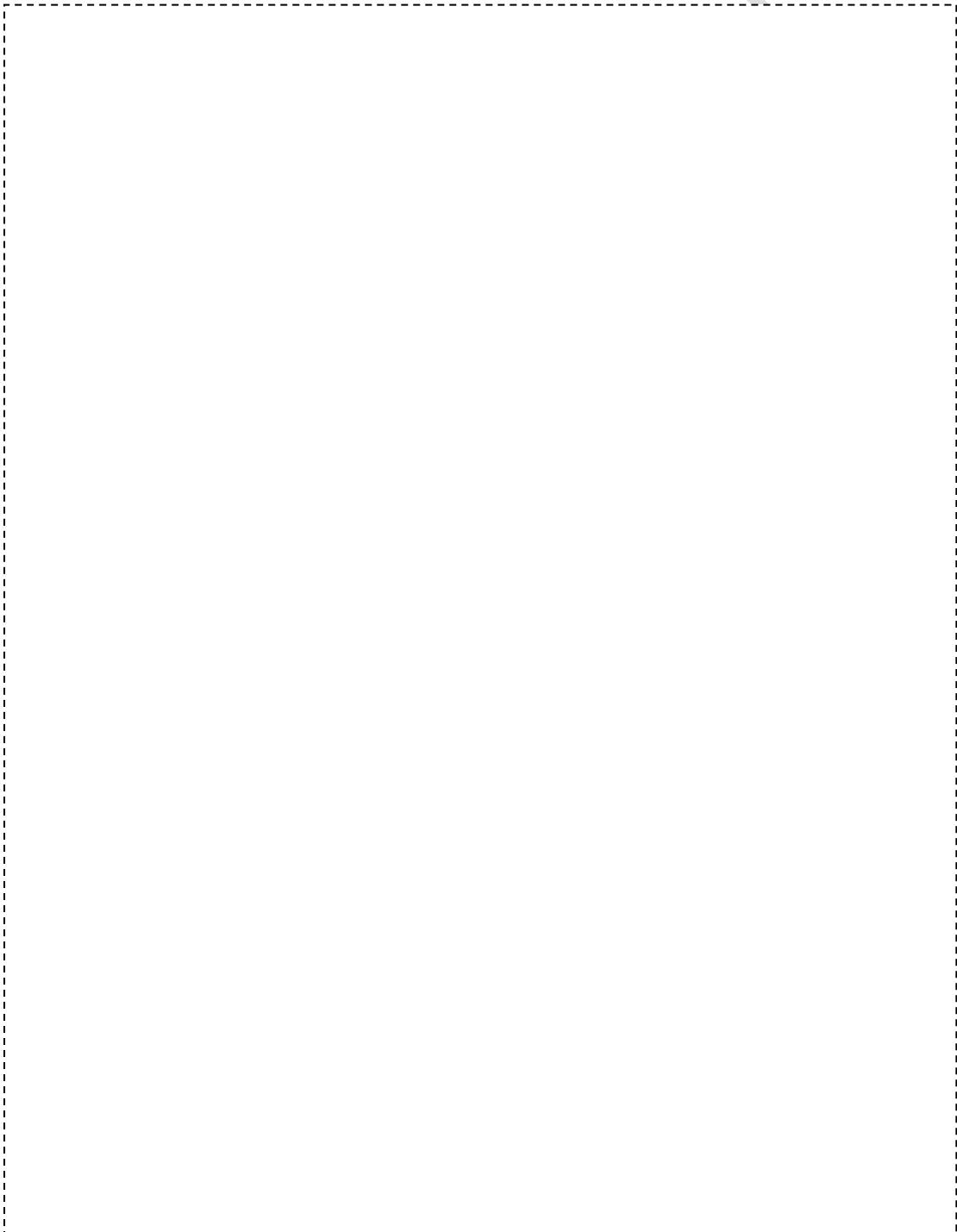
禁止複製

姓名：_____

龍珠一

本課程為「七龍珠：團隊合作與問題解決」，願您在修習完課程後，能獲得七顆「問題解決的龍珠」。請問您於今日的課程中，瞭解到何為團隊？在團隊合作的課堂活動中，您體認到什麼？

※從上課的學習活動中，您覺得可以作為您的第一顆龍珠是什麼？（例如：與不熟悉的夥伴第一次合作時，應該…）



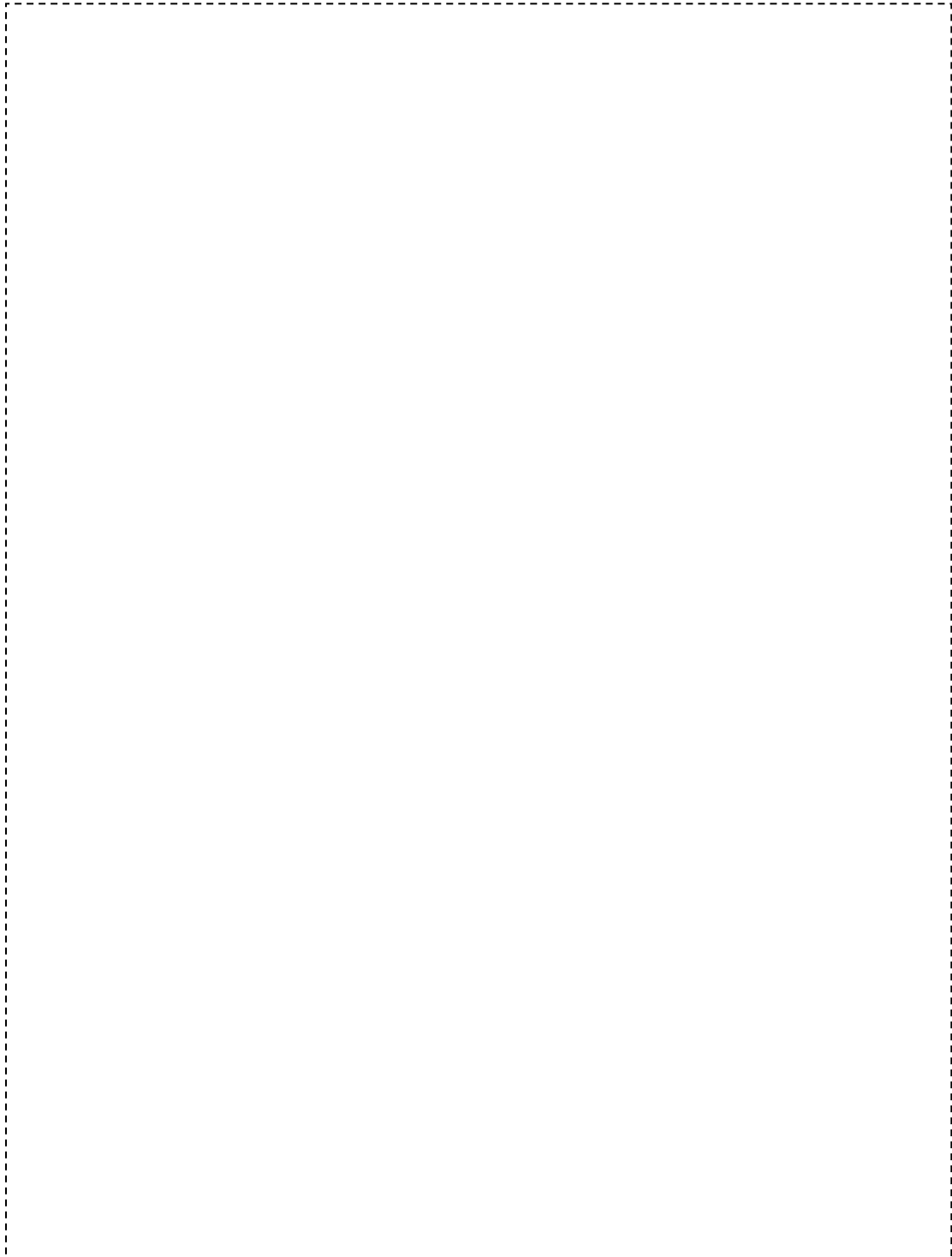
禁止複製

姓名：_____

龍珠二

在本次的課程中，您即將獲得第二顆龍珠。本次閱讀進度：《水煮三國》，頁 50-53。

※從上課討論以及本次閱讀中，您覺得可以作為您的第二顆龍珠是什麼？（例如：讓每一位成員的才能與角色相匹配，舉例來說…）



禁止複製

姓名：_____

龍珠三

願您在經過「七龍珠：團隊合作與問題解決」課程訓練後，能獲得七顆「問題解決的龍珠」。截至目前為止，您已經獲得了二顆龍珠，本次您即將獲得關於在團隊中解決棘手問題的方針，也可能成為您的第三顆龍珠。

本次閱讀進度：《水煮三國》，頁 104-109。

本次個案討論：改編自《領導與管理》，〈Andy 的食譜〉，頁 190-192。

※從上課的學習與討論中，您覺得可以作為您的第三顆龍珠學習心得是什麼？

禁止複製

姓名：_____

龍珠四

在今天的課程討論中，哪些是「團隊領導」的關鍵？哪一項另您印象最深刻，亦可以作為您的第四顆龍珠？

本次閱讀進度：

1. 《關鍵領導 90 天》，頁 192-195。
2. 《水煮三國》，頁 82-87。
3. 個案討論：改編自《領導與管理》，〈教官的起手式〉，頁 262-263。



禁止複製

姓名：_____

龍珠五

從今天的課程討論中，您認為「營造團隊向心力」有哪些「撇步」，哪些項目可以作為您的第五顆龍珠？

本次閱讀進度：

1. 《水煮三國》，頁 82-87。
2. 個案討論：改編自《領導與管理》，〈學會放手：自我導航團隊中促進者的角色〉，頁 257-259。



禁止複製

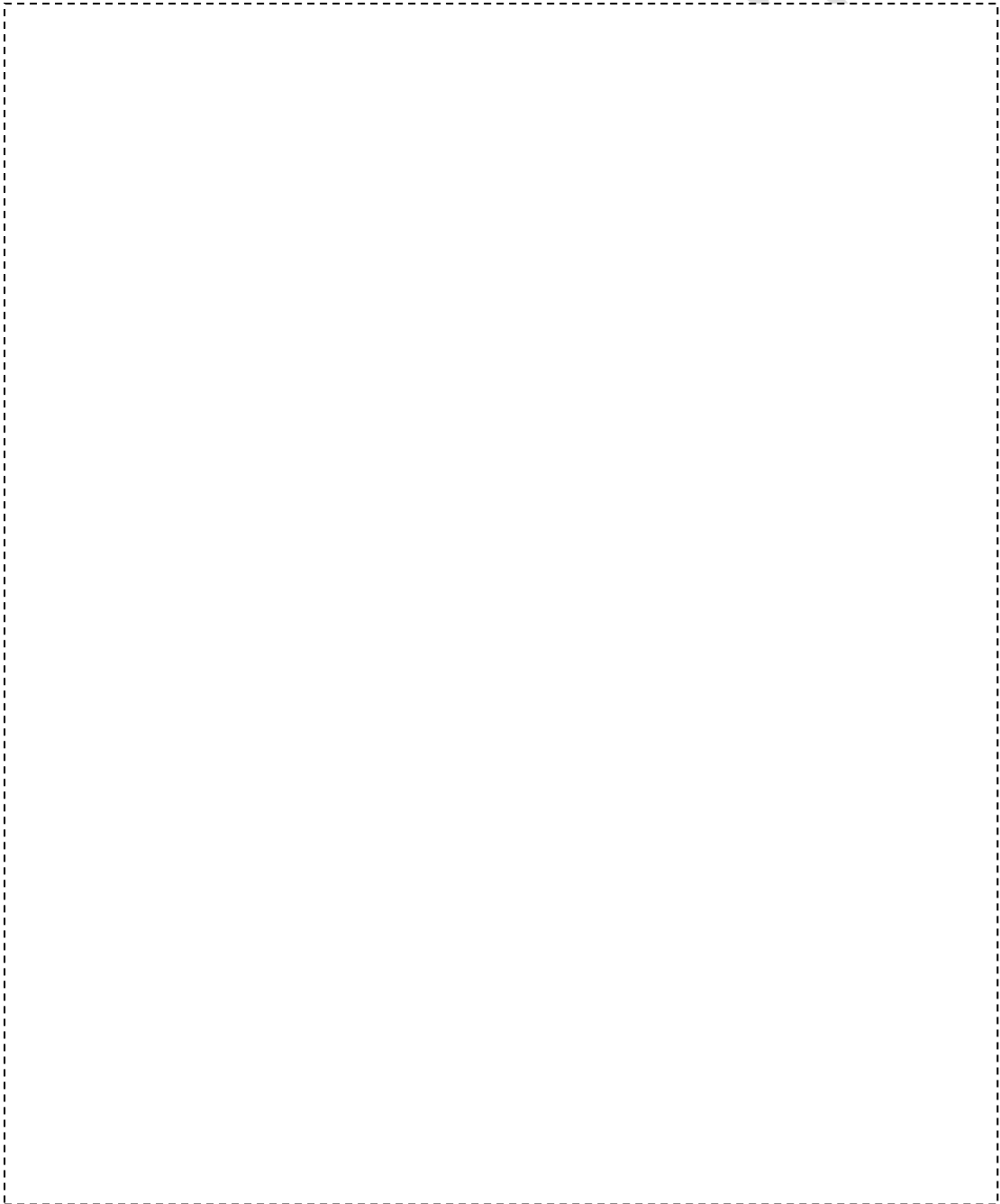
姓名：_____

龍珠六

本課程即將接近尾聲了，感謝您在個案教學中的參與與討論。本次是否有您認為可以作為「學會放手」、「自我管理」的策略，並以此可以作為您的第六顆龍珠？

本次閱讀進度：

1. 個案討論 1：改編自高永光，〈《領導與管理》〉，〈學會放手：自我導航團隊中促進者的角色〉，頁 257-259。
2. 個案討論 2：改編自高永光，〈《領導與管理》〉，〈波音公司對自我團隊管理團隊的獎勵〉，頁 260-261。



禁止複製

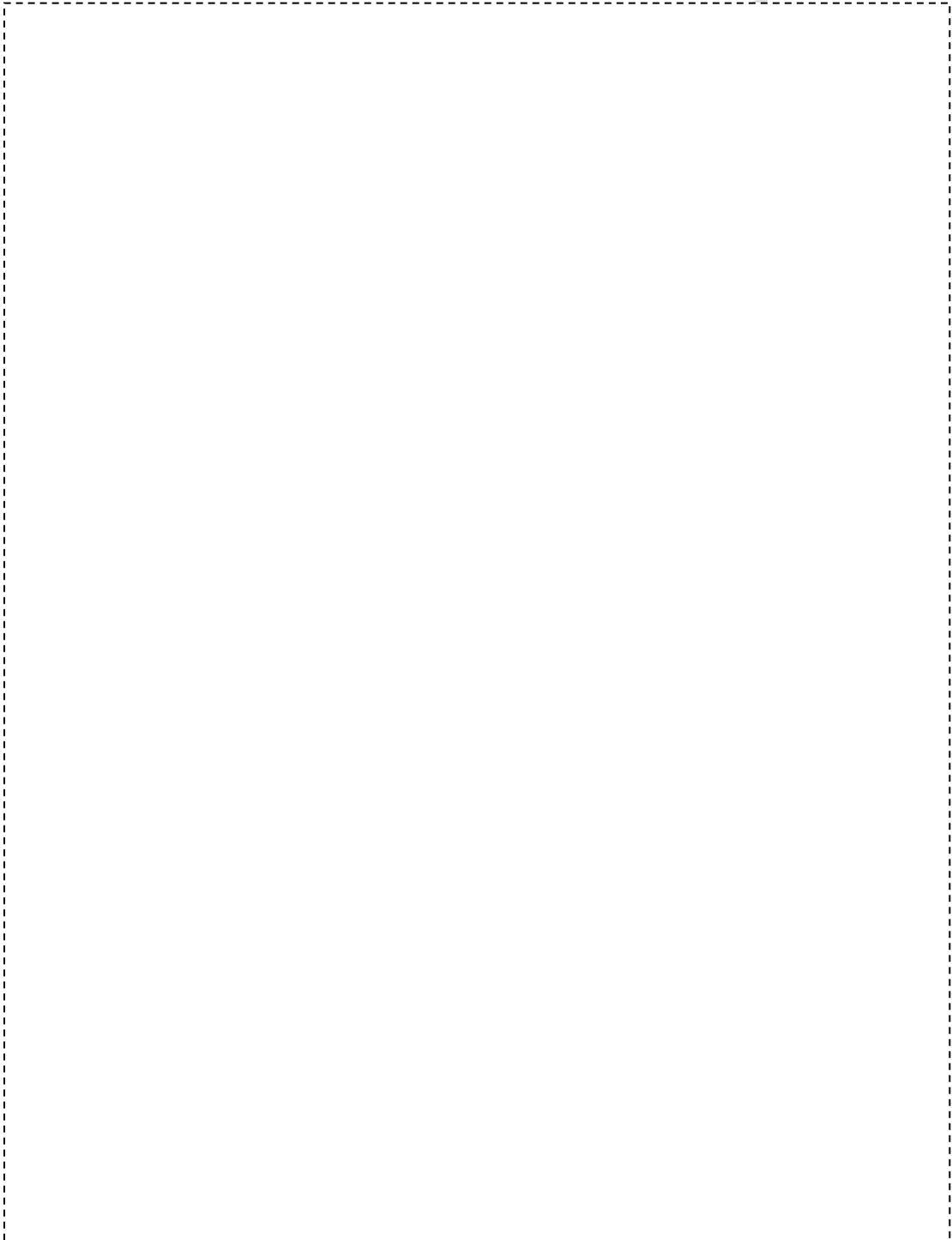
姓名：_____

龍珠七

從本次訓練課程中，整體而言，您所學習到關於「團隊合作與問題解決」的要領有哪些？您是否可以用一段完整的敘述，來作為本訓練課程您所獲得的第七顆龍珠？

參考內容：

1. 本次訓練課程中所有「指定閱讀」內容。
2. 本次訓練課程中，龍珠一～六的所學內容與心得。



禁止複製

姓名：_____

課程總複習

1. 什麼是團隊？

2. 什麼是團隊共識？

3. 為什麼一定要組成團隊？

4. 好的團隊裡面有哪些要素？

5. 要形成一個好的團隊，成員們必須具有什麼心理認知？

禁止複製

PART 3

個案閱讀

- ★ 除了本個案外，教師將根據學員程度與背景挑選其他合適個案，並於授課時發放。

個案閱讀技巧

這是一個小組討論的個案閱讀 (case study) 任務。請你在進行小組討論之前，先完成以下的工作。

1. 個案閱讀完以後，試著將故事在腦中思考一遍，確認每個故事的環節是否都已倒背如流。
2. 這個故事的重點是什麼？你認為這個是與本次課程中的哪個 (或哪些) 主題有關？ (你能否用簡單的句子寫出來？)
3. 由於這是一個小組討論的個案，即使你認為你一個人就可以完成所有問題的回答 (跟孫悟空一樣，是個獨立作業的高手！)，請你還是與小組組員討論，盡量把你的想法『拋出來』與其他組員討論，說不定你會有意想不到的收穫！

個案名稱：《好的開始，無疾而終！》¹

這是一個發生在大學裡的故事。Kim Green 是管理學院的一位教師，她被校長委以重任，擔任一個校務發展委員會的主任委員，這個委員會的工作是要規劃該校未來 20 年的發展藍圖。在這個委員會中，還有另外三位比她高階的行政主管，以及其他七位來自各校區的行政部門專員。蘇格納博士(Dr. Sulgrave)是學校的校長，他給這個委員會的任務是：北岸學校(Northcoast University)在 2020 年的時候應該是什麼樣子？由於這個委員會擔任校務發展的重要角色，因此他們必須鉅細靡遺的討論各種細節。這個委員會被允許使用校長室旁的會議室，而且校長的秘書也必須協助他們。這個委員會必須在兩個月後，繳交一份校務發展計劃書。

一開始，委員會的成員都感到非常的榮幸，可以擔任這麼重要的工作。委員會成員固定每週會面一次，每次會面 2 小時，來討論校務發展。一開始，所有的校務發展委員會成員對於專案內容都深感興趣，也非常熱烈地參加會議與討論。

¹個案改編自 P. Northouse, *Leadership: Theory and practice (6th eds.)*, 'Starts with a bang, ends with a whimper', p.310-311.

他們每個人為了要參加這個會議，都必須花額外的時間做一些研究。這些研究都是跟他們本身所在的單位與職務有關，但也與學校的未來發展有密切關聯。因此在每次的會議中，大家都非常急於分享他們自己的研究成果與各種對於校務發展的想法。但是大家在會面幾次後，就漸漸開始出現狀況了。

一開始，組員對於彼此的論點無法認同（尤其是校務發展本是個龐大且複雜的問題），他們最常在每次的會議完，爭論應該要完成哪些項目，以作為下一次會議的依據。更糟糕的是，成員在會面多次後，似乎什麼事情也沒有達成（accomplished nothing）。接著，就開始出現了委員出席率下滑的問題。有些成員開始不出席，有人遲到、早退，這讓委員會很難再專住在他們要完成的任務。Kim 不想向校長坦承，其實她跟她的團隊根本「不知道自己在做什麼」，她只是不斷地陷入「挫折感」當中。最後，委員會的會議變成是「零星的」、甚至不再是大家一起會面。此時，校長也注意到委員會的「危機」而介入處理，但校長似乎也漸漸失去對這個委員會的興趣。兩個月過去了，校長最終也沒有要求委員會提交校務發展專題報告，而這個報告也一直擱置在委員會，始終沒有完成。

個案引用說明：

這是一個常見的『任務編組團隊』無法完成指派任務的案例，雖然該案例發生在大學，但其實它也經常發生在其他公部門及私人企業。

個案問題討論：

1. 請問這個團隊出了什麼狀況？他們缺少了什麼優質團隊的特徵？
2. 在大家彼此不是很熟悉的情況下，如何「知人善任」，如何帶領團隊向前行？
3. 您覺得 Kim Green 是一個怎麼樣的團隊領導人物？您覺得 Dr. Sulgrave 在這個事件中的處理方式，是否恰當？
4. 如果你可以給 Kim Green 一些身為團隊領導的建議，你會給她什麼建議？

禁止複製

學習資源

● 一般書籍：

1. 丹尼爾·高曼等 (2017)。哈佛教你高EQ管理術：領導自我、領導部屬、領導團隊、領導組織的必備軟實力。哈佛商業評論全球繁體中文版。
2. 李立心, 吳慕書 (譯) (2016) 別讓績效管理毀了你的團隊。臺北市：商周出版。
3. 周素如 (譯) (2016)。翻轉領導力：創造更多領導者，不是訓練更多聽從者。久石文化 (David Marquet,徐源懋/校閱)。
4. 南希·弗雷 (2017)。引導學生互動學習的50種方法：教師課堂教學指南(第2版)。臺北市：商務印書館。
5. 孫玉珍 (譯) (2012)。不懂帶人，你就自己做到死！行為科學教你把身邊的腦殘變幹才。臺北市：如果出版社。(石田淳)

● 學術類書籍：

1. 洪榮昭、林展立主編 (2006)。問題導向學習課程發展理論與實務。臺北市：師大書苑。
2. 高永光 (2017)。領導與管理。臺北市：五南圖書。
3. 臺灣國際教育資源網學會編譯小組譯 (2007)。專案式學習手冊。高雄市：臺灣國際教育資源網學會。

禁止複製

【關於我們】

翻轉教育與行動學習學會透過問題導向學習 (PBL) 與實務操作，讓學員習得問題解決的方針，並能透過「**領導力**」、「**團隊合作能力**」等職場必備的核心職能 (core competence) 訓練，獲得寶貴的工作技能。

透過專業訓練，學會的課程給予學員「**自主學習的釣竿**」；

透過科技的輔助，讓學員得以「**抓住時機、重點學習**」；

透過業師 (mentor) 的引導學習，讓學員得以獲得「**鷹架 (適度的輔助)**」，縮短學習歷程，達到「學」半功倍的效果。

【課程類別】

- ★ 「**團隊合作 ABC**」(9 小時)【成人】
- ★ 「**領導力與我**」(18 小時)【成人】
- ★ 「**西遊記：職涯發展與問題解決**」(9 小時/24 小時)【成人】
- ★ 「**七龍珠：團隊合作與問題解決**」(9 小時/24 小時)【成人】
- ★ 「**西遊記：領導潛能開發營**」(2 天不住宿)【國小】
- ★ 「**西遊記：領袖帝範菁英訓練營**」(2 天不住宿)【青少年】

【訓練對象】

- ★ 營隊 (國小 / 青少年)
- ★ 就業準備班 (大專 / 社會新鮮人班)
- ★ 在職訓練班 (企業、政府機構)

翻轉教育



禁止複製

七龍珠：團隊合作與問題解決

編著：李佳容

責任編輯：林宜婷

發行人：李佳容

發行單位：社團法人翻轉教育與行動學習學會

電話：(02) 8661-1790

郵撥帳戶：社團法人翻轉教育與行動學習學會

郵撥帳號：50390931

出版日期：中華民國 107 年 4 月

版權所有 未經許可禁止使用或轉載翻印

Flipped Education and Action Learning Association (FEALA)

Tel: +886-2-8661-1790

E-mail: hello@feala.org.tw

www.feala.org.tw